



ประกาศเทศบาลตำบลนกออก
เรื่อง ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA)
ของเทศบาลตำบลนกออก

ตามหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๙/ว๖๗๗๗ ลงวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๙ เรื่อง แนวทางการบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยงานในระดับท้องถิ่น ประกอบกับ หนังสืออำเภอ ปักธงชัย ที่ นม ๐๐๒๓.๒๖/ว๑๖๘๘ ลงวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๙ แจ้งขอความร่วมมือในการ บริหารจัดการเรื่อง ร้องทุกข์ของหน่วยงานระดับท้องถิ่น และให้จัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) เพื่อเป็นมาตรฐานการบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ระดับท้องถิ่น

ดังนั้น เพื่อให้การบริหารประชาชนสามารถเข้าถึงการให้บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของ เทศบาล ตำบลนกออกได้อย่างทั่วถึง และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เทศบาลตำบลนกออกจึงได้จัดทำข้อตกลงระดับ การให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) มีรายละเอียดดังนี้

๑. ประกาศฉบับนี้ เรียกว่า “ประกาศข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ของเทศบาลตำบลนกออก”

๒. ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ของเทศบาลตำบลนกออก ประชาชนสามารถแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

๒.๑ การร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐-๔๔๔๔-๒๕๕๗

๒.๒ การเดินทางเข้ามาร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเอง ณ สำนักงานเทศบาลตำบลนกออก

๒.๓ การร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลนกออก

<https://www.nokaoklocal.go.th> (ระบบ e-Service)

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

(นายวิรัช สิงห์สุระน้อย)
นายกเทศมนตรีตำบลนกออก