

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร



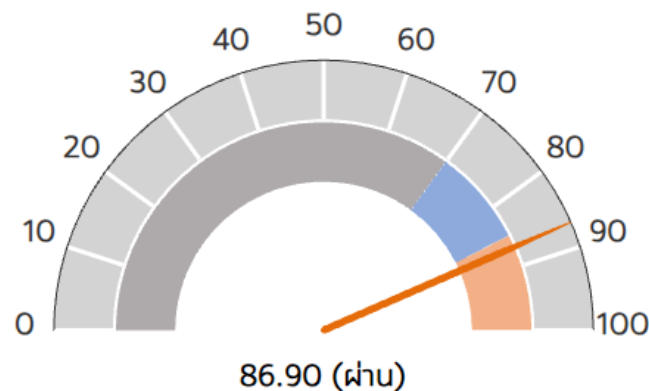
เทศบาลตำบลนกกอก

อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา

## การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

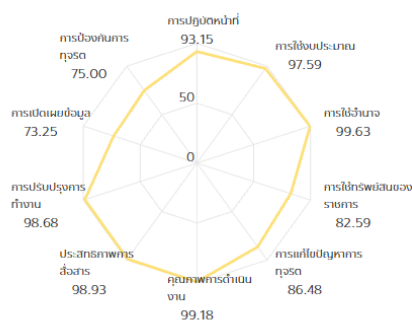
\*\*\*\*\*

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘  
ผลการประเมินในภาพรวม ของเทศบาลตำบลนกกอก *อยู่ที่ ๘๖.๙๐ คะแนน* ระดับผลการประเมิน “ผ่าน ”  
โดยผลการประเมินฯ จำแนกคะแนน รายตัวชี้วัดดังต่อไปนี้



● ต้องปรับปรุงโดยด่วน ● ต้องปรับปรุง ● ผ่าน ● ผ่านดี ● ผ่านดีเยี่ยม

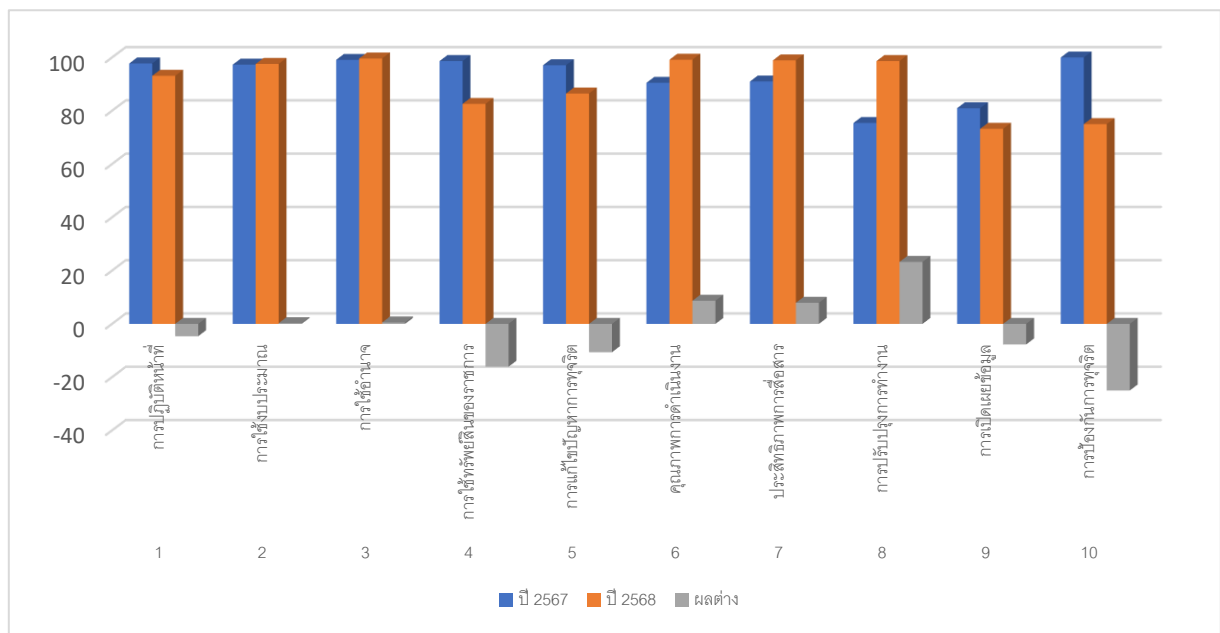
ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566 ปี 2567 ปี 2568



| ตัวชี้วัดที่ | รายละเอียดตัวชี้วัด     | คะแนน |
|--------------|-------------------------|-------|
| 1            | การปฏิบัติหน้าที่       | 93.15 |
| 2            | การใช้งบประมาณ          | 97.59 |
| 3            | การใช้จ่ายเงิน          | 99.63 |
| 4            | การใช้จ่ายเงินของราชการ | 82.59 |
| 5            | การแก้ไขปัญหาการทุจริต  | 86.48 |
| 6            | คุณภาพการดำเนินงาน      | 99.18 |
| 7            | ประสิทธิภาพการสื่อสาร   | 98.93 |
| 8            | การปรับปรุงการทำงาน     | 98.68 |
| 9            | การเปิดเผยข้อมูล        | 73.25 |
| 10           | การป้องกันทุจริต        | 75.00 |

| เครื่องมือการประเมิน | รายละเอียดตัวชี้วัด        | คะแนน |
|----------------------|----------------------------|-------|
| IIT                  | ๑ การปฏิบัติหน้าที่        | ๙๓.๑๕ |
|                      | ๒ การใช้งบประมาณ           | ๙๗.๕๙ |
|                      | ๓ การใช้อำนาจ              | ๙๙.๖๓ |
|                      | ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๘๒.๕๙ |
|                      | ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | ๘๖.๔๘ |
| EIT                  | ๖ คุณภาพการดำเนินงาน       | ๙๙.๑๘ |
|                      | ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | ๙๘.๙๓ |
|                      | ๘ การปรับปรุงการทำงาน      | ๙๘.๖๘ |
| OIT                  | ๙ การเปิดเผยข้อมูล         | ๗๓.๒๕ |
|                      | ๑๐ การป้องกันการทุจริต     | ๗๕    |

เปรียบเทียบผลการประเมิน ITA จำแนกตามตัวชี้วัด



เมื่อเทียบกับผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ กับผลการประเมิน ITA ๒๕๖๗ รายตัวชี้วัด พบว่า

- ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ คะแนนภาพรวมหน่วยงาน : ๙๑.๒๘ คะแนน
- ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ คะแนนภาพรวมหน่วยงาน : ๘๖.๙๐ คะแนน

ผลคะแนนภาพรวมหน่วยงานในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลนกกอก

**มีแนวโน้มลดลง คิดเป็นร้อยละ ๔.๓๘**

ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลนกกอก จึงได้จัดทำการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับให้ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยมีรายละเอียดดังนี้

**๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่** มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อคำถาม                                                                                                           | คะแนนเฉลี่ย |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| i๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนและระยะเวลา                         | ๘๘.๓๓       |
| i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด | ๙๑.๑๑       |
| i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่                  | ๑๐๐.๐๐      |

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ใน **ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลตำบลนกกอก**

- **ขอบกพร่องที่ตรวจพบ** คือ ความรู้ ความเข้าใจ และวิธีการสื่อสารให้กับประชาชนในการให้บริการ
- **ข้อที่ต้องแก้ไขปรับปรุง** คือ จัดฝึกอบรม และการทำความเข้าใจเรื่องระเบียบและวิธีการปฏิบัติงาน และการสื่อสารทำความเข้าใจในการให้บริการ
- **ข้อที่ต้องรักษาระดับไว้** คือ บุคลากรใน หน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการอย่างเินไปตามขั้นตอน และระยะเวลาไม่มีการเลือกปฏิบัติต่อผู้มาติดต่อราชการ และ บุคลากรในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นและ ความมุ่งมั่นที่จะให้บริการแก่ประชาชนให้เกิดผลสัมฤทธิ์ โดยไม่ได้มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน หรือเพื่อให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรม หรือเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีเพื่อคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต ดังนั้น หน่วยงานจึงควรตรองรักษาระดับมาตรฐานในการปฏิบัติงานดังกล่าวไว้

**(๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ** มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อคำถาม                                                                                                                          | คะแนนเฉลี่ย |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด                                                            | ๙๗.๒๒       |
| i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด | ๙๗.๗๘       |
| i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด                       | ๙๗.๗๘       |

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณของเทศบาลตำบลนกกอก

ขอบกพร่องที่ตรวจพบ คือ - ไม่มี - -

ขอที่ตองแก้ไขปรับปรุง คือ - ไม่มี - -

ข้อที่ต้องรักษาระดับไว้ คือ หน่วยงานมีการ ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานไม่มีการ เบิกจ่ายเงิน เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง และไม่มีผู้รับบริการ เคยถูกเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงาน เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก ไตเขาไปมีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงาน ของหน่วยงานและมีผู้รับบริการ เคยใช้งานระบบการให้บริการ ออนไลน์ (EService) ของหน่วยงาน ดังนั้น จึงควรตองรักษาระดับมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ดังกล่าวไว้

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อคำถาม                                                                                                                  | คะแนนเฉลี่ย |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| ๑๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือ พวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด            | ๙๙.๔๔       |
| ๑๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด               | ๙๙.๔๔       |
| ๑๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการ บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ | ๑๐๐.๐๐      |

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจของเทศบาลตำบลนกกอก

- ขอบกพร่องที่ตรวจพบ - ไม่มี -

- ขอที่ตองแก้ไขปรับปรุง - ไม่มี -

- ข้อที่ต้องรักษาระดับไว้ คือ ผู้บังคับบัญชา ในหน่วยงานไม่เคยให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับ บัญชาไม่เคยสั่งการให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริตและไม่มีการให้หรือรับ สินบน เพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง ซึ่งเป็นสิ่งสะท้อน ให้เห็นถึงการรับรู้ของบุคลากรภายใน หน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของ หน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการ ตอต้านการทุจริตอย่างจริงจัง ความพยายามของหน่วยงานในการป้องกันการทุจริต โดยการจัดทำมาตรการภายใน หน่วยงาน ที่มีประสิทธิภาพ การเผยแพร่และ กำกับติดตาม การปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม การนำ ผลการ ประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานและการลงโทษอย่างจริงจัง เมื่อพบว่ามีเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงานกระทำความผิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม หรือการเสริมสร้าง จิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทาง จริยธรรมให้แก่ ผู้บังคับบัญชา ดังนั้นหน่วยงานจึงควรตองรักษา ระดับมาตรฐานใน การปฏิบัติงาน ดังกล่าวไว้

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อคำถาม                                                                                                                          | คะแนนเฉลี่ย |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด        | ๗๐.๕๖       |
| i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด                       | ๙๑.๑๑       |
| i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำ ทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด | ๘๖.๑๑       |

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการของเทศบาลตำบลนกกอก

- **ขอบกพร่องที่ตรวจพบ** คือ เจ้าหน้าที่บาง คนยังขาดความเข้าใจการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ
- **ข้อที่ต้องแก้ไขปรับปรุง** คือ หน่วยงานมีการกำหนดแนวทางมาตรการ ในการใช้ทรัพย์สิน ของราชการ และส่งเสริมสร้างจิตสำนึกให้ บุคลากรในหน่วยงานให้ใช้ทรัพย์สินของ ราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง
- **ข้อที่ต้องรักษาระดับไว้** คือ ส่งเสริมสร้าง จิตสำนึกให้บุคลากรในหน่วยงานให้ใช้ ทรัพย์สินของราชการเป็นไป อย่างถูกต้อง มีความสะดวกและมีการกำกับดูแลและ ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว ซึ่งเป็นสิ่งสะท้อนถึง การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ ทรัพย์สินของราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแนวทาง มาตรการในการใช้ ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องเพื่อให้ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติ ดังนั้น หน่วยงานจึงควรต้องรักษา ระดับมาตรฐานในการ ปฏิบัติงานดังกล่าวนี้ไว้

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อคำถาม                                                                                                      | คะแนนเฉลี่ย |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด                    | ๘๗.๒๒       |
| i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกัน ได้ มากน้อยเพียงใด               | ๘๖.๑๑       |
| i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด | ๘๖.๑๑       |

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริตของเทศบาลตำบลนกกอก

- **ขอบกพร่องที่ตรวจพบ** คือ - ไม่มี -
- **ข้อที่ต้องแก้ไขปรับปรุง** คือ - ไม่มี -
- **ข้อที่ต้องรักษาระดับไว้** คือ การรับรู้ของ บุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหา การทุจริต ของหน่วยงาน ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหาร สูงสุดในการต่อต้านการ ทุจริตอย่างจริงจัง ความพยายามของหน่วยงานในการป้องกัน การทุจริต โดยการจัดทำมาตรการภายในหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ การเผยแพร่และ กำกับติดตามการปฏิบัติตามมาตรฐานทาง จริยธรรม การนำผลการประเมิน ITA ไป ปรับปรุงการทำงาน

เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานและการลงโทษอย่างจริงจังเมื่อพบว่าเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานกระทำความผิดและการรับรู้ของบุคลากรภายใน หน่วยงานต่อความเชื่อมั่นในกระบวนการ จัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติดีชอบภายในหน่วยงาน ดังนั้นหน่วยงานจึงควร ต้องรักษาระดับมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ดังกล่าวนี้นี้

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อคำถาม                                                                                  | คะแนนเฉลี่ย         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา                  | ๙๘.๕๒<br>EITPublic  |
|                                                                                           | ๙๙.๐๐<br>EITSurvey  |
| e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน                   | ๙๘.๗๗<br>EITPublic  |
|                                                                                           | ๑๐๐.๐๐<br>EITSurvey |
| e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่ | ๙๘.๗๗<br>EITPublic  |
|                                                                                           | ๑๐๐.๐๐<br>EITSurvey |

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนกกอก

- ขอบกพร่องที่ตรวจพบ - ไม่มี -

- ขอบที่ต้องแก้ไขปรับปรุง - ไม่มี -

- ขอบที่ต้องรักษาระดับไว้ คือ สะท้อนให้เห็น ว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการเป็นไปตาม ขั้นตอน และระยะเวลา ให้บริการแก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน ไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ดังนั้นหน่วยงานจึงควรต้องรักษาระดับมาตรฐานในการปฏิบัติงานดังกล่าวนี้นี้

(๗) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อคำถาม                                                                                     | คะแนนเฉลี่ย         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย                           | ๙๘.๗๗<br>EITPublic  |
|                                                                                              | ๑๐๐.๐๐<br>EITSurvey |
| e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน | ๙๘.๐๒<br>EITPublic  |
|                                                                                              | ๑๐๐.๐๐<br>EITSurvey |
| e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน                | ๙๗.๗๘<br>EITPublic  |
|                                                                                              | ๙๙.๐๐<br>EITSurvey  |

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารของเทศบาลตำบลนกกอก

- ขอบการรองรับที่ตรวจพบ คือ - ไม่มี -

- ข้อที่ต้องแก้ไขปรับปรุง คือ - ไม่มี -

- ข้อที่ต้องรักษาระดับไว้ คือจากผลการ ประเมินสะท้อนให้เห็นว่าผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานมีความเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน สามารถเข้าถึงได้ง่าย รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้ รับทราบนั้นมีความชัดเจนเพียงพอหน่วยงานมี การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยหน่วยงานมี ดาเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน ดังนั้นหน่วยงานจึงควรต้องรักษาระดับมาตรฐานใน การปฏิบัติงานดังกล่าวไว้

(๘) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อคำถาม                                                                                            | คะแนนเฉลี่ย         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน | ๙๖.๓๐<br>EITPublic  |
|                                                                                                     | ๑๐๐.๐๐<br>EITSurvey |
| e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน                                            | ๙๗.๗๘<br>EITPublic  |
|                                                                                                     | ๑๐๐.๐๐<br>EITSurvey |
|                                                                                                     |                     |

| ข้อคำถาม                                                                             | คะแนนเฉลี่ย         |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ | ๙๘.๐๒<br>EITPublic  |
|                                                                                      | ๑๐๐.๐๐<br>EITSurvey |

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงานของเทศบาลตำบลนกกอก

- ขอบกพร่องที่ตรวจพบ คือ - ไม่มี -
- ข้อที่ต้องแก้ไขปรับปรุง คือ - ไม่มี -
- ข้อที่ต้องรักษาระดับไว้ คือ จากผลการ ประเมินสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าถึง โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็น ปัจจุบันและประเด็นมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานมีความเห็นว่าการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานสามารถเข้าถึงได้ง่ายรวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นมีความชัดเจนเพียงพอ โดยหน่วยงานมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานที่มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนรวมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนรวมในการปรับปรุงพัฒนางาน ซึ่งถือเป็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานซึ่งควรต้องรักษาระดับมาตรฐานในการปฏิบัติงานดังกล่าวไว้

(๙) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย คือ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดย่อยที่ ๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๓ การจัดซื้อจัดจ้าง ตัวชี้วัดย่อยที่ ๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และตัวชี้วัดย่อยที่ ๕ การส่งเสริมความโปร่งใส ดังนี้

(๙.๑) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อคำถาม                    | คะแนนเฉลี่ย |
|-----------------------------|-------------|
| ๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ | ๑๐๐.๐๐      |
| ๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร          | ๐.๐๐        |
| ๐๓ ข้อมูลการติดต่อ          | ๑๐๐.๐๐      |
| ๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์        | ๑๐๐.๐๐      |

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลตำบลนกกอก

- **ขอบกพร่องที่ตรวจพบ** คือ ควรตรวจสอบข้อมูลของฝ่ายข้าราชการฝ่ายประจำ และเผยแพร่ลงเว็บไซต์
- **ข้อที่ต้องแก้ไขปรับปรุง** คือ ตรวจสอบข้อมูลรายละเอียดให้ครบถ้วน
- **ข้อที่ต้องรักษาระดับไว้** คือ เทศบาลตำบลนกกอกมีผลคะแนนผลการประเมินตามแบบวัด การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษา มาตรฐานไว้และควร พัฒนาประสิทธิภาพของ การทำงานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษา และทำความเข้าใจ หลักเกณฑ์การประเมินใน แต่ละปี โดยเฉพาะ กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมิน แบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไวบนหน้า เว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจ ประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน และการ รักษาหรือคงสภาพ เว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการ เผยแพร่ ข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตาม องค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

(๙.๒) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อคำถาม                                                              | คะแนนเฉลี่ย |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------|
| ๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน                                  | ๑๐๐.๐๐      |
| ๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ | ๐.๐๐        |
| ๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปีพ.ศ. ๒๕๖๗                               | ๑๐๐.๐๐      |
| ๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่                        | ๑๐๐.๐๐      |
| ๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ    | ๑๐๐.๐๐      |
| ๐๑๐ E-Service                                                         | ๑๐๐.๐๐      |
| ๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ                                           | ๑๐๐.๐๐      |

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายของเทศบาลตำบลนกกอก

- **ขอบกพร่องที่ตรวจพบ** คือ จัดทำแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี และเผยแพร่ลงเว็บไซต์
- **ข้อที่ต้องแก้ไขปรับปรุง** คือ -ไม่มี-
- **ข้อที่ต้องรักษาระดับไว้** คือ เทศบาลตำบลนกกอกมีผลคะแนนผลการประเมินตามแบบวัด การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษา มาตรฐานไว้และควร พัฒนาประสิทธิภาพของ การทำงานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษา และทำความเข้าใจ หลักเกณฑ์การประเมินใน แต่ละปี โดยเฉพาะ กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมิน แบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไวบนหน้า เว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจ ประเมินที่มี URL

เป็นเว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน และการ รักษาหรือคงสภาพ เว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลาเป็นต้น ตลอดจนการ เผยแพร่ ข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตาม องค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

**(๙.๓) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง** มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อคำถาม                                                                                                         | คะแนนเฉลี่ย |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| ๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ | ๕๐.๐๐       |
| ๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗                                                  | ๕๐.๐๐       |

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลนกกอก

**ขอบกพร่องที่ตรวจพบ** คือ - ไม่มี -

**ข้อที่ต้องแก้ไขปรับปรุง** คือ หน่วยงานควร จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ พร้อมทั้ง เผยแพร่ กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ให้ครบตามองค์ประกอบ โดยเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อ จัดจ้าง/จัดหาพัสดุ รายเดือนหรือรายปี และ บุคคลภายนอกเพื่อแสดงถึงความโปร่งใสและประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรภายใน

- **ข้อที่ตรงระดับไว้** คือ เทศบาลตำบลนกกอกก็มีคะแนนผลการประเมินตามแบบวัด การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดควรรักษา มาตรฐานไว้และควร พัฒนาประสิทธิภาพของ การทำงานอย่าง ต่อเนื่อง นอกจากนี้ หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจ หลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละป โดยเฉพาะ กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมิน แบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้า เว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจ ประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน และการ รักษาหรือคงสภาพ เว็บไซต์หลักของ หน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการ เผยแพร่ ข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตาม องค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

**(๙.๔) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล** มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อคำถาม                                                    | คะแนนเฉลี่ย |
|-------------------------------------------------------------|-------------|
| ๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล                       | ๑๐๐.๐๐      |
| ๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ | ๑๐๐.๐๐      |
| ๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม                  | ๕๐.๐๐       |

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของเทศบาลตำบลนกกอก

- **ขอบกพร่องที่ตรวจพบ** คือ - ไม่มี -

- **ข้อที่ต้องแก้ไขปรับปรุง** คือ - ไม่มี -

- **ข้อที่ต้องรักษาระดับไว้** คือ เทศบาลตำบลนกกอกมีคะแนนผลการประเมินตามแบบวัด การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษา มาตรฐานไว้และควร พัฒนาประสิทธิภาพของ การทำงานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ หน่วยงานควรศึกษา และทำความเข้าใจ หลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละป โดยเฉพาะ กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมิน แบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้า เว็บไซต์หลักการส่งข้อมูลสำหรับการตรวจ ประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน และการ รักษาหรือคงสภาพ เว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึง ได้ตลอดเวลาเป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

(๙.๕) **ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส** มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อคำถาม                                                       | คะแนนเฉลี่ย |
|----------------------------------------------------------------|-------------|
| ๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | ๑๐๐.๐๐      |
| ๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ         | ๑๐๐.๐๐      |
| ๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ         | ๑๐๐.๐๐      |
| ๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม                           | ๕๐.๐๐       |

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ใน**ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส** พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบล

-**ขอบกพร่องที่ตรวจพบ** คือ คือ - ไม่มี

-**ข้อที่ต้องแก้ไขปรับปรุง** คือ หน่วยงานควร ประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจาก การเรียกรับ สินบน และ กำหนดมาตรการ จัดการความเสี่ยงดังกล่าว รวมทั้งดำเนินการ ตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้ รวมถึงการเผยแพร่ ช่องทางการร้องเรียนในกรณีที่ ผู้บังคับบัญชาหรือบุคลากรในหน่วยงานกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง มีการเรียกรับ สินบน หรือกระทำการทุจริตใหญ่หลวงภายในได้รับทราบด้วย

- **ข้อที่ต้องรักษาระดับไว้** คือ เทศบาลตำบลนกกอก ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัด การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษา มาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของ การทำงานอย่าง ต่อเนื่อง นอกจากนี้ หน่วยงานควรศึกษา และทำความเข้าใจ หลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละป โดยเฉพาะ กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมิน แบบวัด OIT

**(๑๐) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต** ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน (๒) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ดังนี้

**(๑๐.๑) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน** มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อคำถาม                                                                                                  | คะแนนเฉลี่ย |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| ๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่                      | ๕๐.๐๐       |
| ๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา                                                   | ๑๐๐.๐๐      |
| ๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับ สินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ | ๑๐๐.๐๐      |
| ๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗                   | ๑๐๐.๐๐      |

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบนของเทศบาลตำบลนกกอก

- **ขอบกพร่องที่ตรวจพบ** คือ คือ – ไม่มี

- **ข้อที่ต้องแก้ไขปรับปรุง** คือ เทศบาลตำบลนกกอก ต้องระบุเนื้อหาหรือรายละเอียดของกิจกรรมไม่ชัดเจนมากนัก ในโอกาสต่อไป หน่วยงานควรระบุรายละเอียดหรือเนื้อหาที่มีวัตถุประสงค์เพื่อถ่ายทอด มอบนโยบาย หรือเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับนโยบาย No Gift Policy ให้ชัดเจน

- **ข้อที่ต้องรักษาระดับไว้** คือ เทศบาลตำบลนกกอก ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัด การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษา มาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของ การทำงานอย่าง ต่อเนื่อง นอกจากนี้ หน่วยงานควรศึกษา และทำความเข้าใจ หลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะ กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT

**(๑๐.๑) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส** มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อคำถาม                                                                                  | คะแนนเฉลี่ย |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| ๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต                                                         | ๑๐๐.๐๐      |
| ๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗                                 | ๑๐๐.๐๐      |
| ๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน                                     | ๕๐.๐๐       |
| ๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ | ๐.๐๐        |

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลนกกอก

-ขอบกพร่องที่ตรวจพบ คือ - ไม่มี-

-ข้อที่ต้องแก้ไขปรับปรุง คือ เทศบาลตำบลนกกอก ควรจัดทำรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

- ข้อที่ต้องรักษาระดับไว้ คือ เทศบาลตำบลนกกอก ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดควรรักษา มาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจ หลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละป โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมิน แบบวัด OIT

## การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ

\*\*\*\*\*

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จากข้อคำถาม ITA ๑๐ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ซึ่งข้อคำถามที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ถือเป็นประเด็นที่ควรนำมาพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับให้ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด โดยมีรายละเอียดดังนี้

| ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                   |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                            | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ระยะเวลา                          | ผู้รับผิดชอบ    |
| ๑. จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบ และระยะเวลาให้ ชัดเจน และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนรับทราบ โดยติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้มารับบริการ สามารถเห็นได้ชัดเจนถึงการ ดำเนินงาน/ ขั้นตอน การปฏิบัติงานการให้บริการของ หน่วยงาน อันจะก่อให้เกิดการ ปฏิบัติงานอย่าง โปร่งใสและมี ประสิทธิภาพ | ๑. การปฏิบัติหน้าที่ บุคลากรใน หน่วยงาน ปฏิบัติงานหรือ ให้บริการ อย่างเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา ไม่มีการ เลือกปฏิบัติต่อผู้มาติดต่อราชการ | จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการที่กำหนด ผู้รับผิดชอบและ ระยะเวลาให้ ชัดเจน และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนรับทราบ โดย ติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้มารับ บริการ สามารถเห็นได้ชัดเจนถึงการ ดำเนินงาน/ ขั้นตอน การ ปฏิบัติงานการให้บริการ ของหน่วยงาน อันจะ ก่อให้เกิดการ ปฏิบัติงานอย่าง โปร่งใสและมี ประสิทธิภาพ | ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ | สำนักปลัดเทศบาล |

| ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ                                                                |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   |                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                              | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ระยะเวลา                          | ผู้รับผิดชอบ              |
| ๒. การพัฒนาวิธีการ เผยแพร่ และประชาสัมพันธ์แผนการ ดำเนินงาน และแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี | ๒. การใช้งบประมาณ                                                                                 | บุคลากรในหน่วยงาน มีความ เชื่อมั่นและ ความมุ่งมั่นที่จะ ให้ บริการแก่ประชาชน ให้เกิดผล สัมฤทธิ์ โดย ไม่ได้มีการเรียกรับ เงิน ทรัพย์สิน หรือ ผลประ โยชน์เพื่อแลก กับการ ปฏิบัติงานหรือ เพื่อให้มีการ ปฏิบัติ หน้าที่อย่างไม่เป็น ธรรม หรือเพื่อสร้าง ความ สัมพันธ์ที่ดีเพื่อ คาดหวังให้มี การตอบแทนในอนาคต | ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ | งานยุทธศาสตร์ และงบประมาณ |

| ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ                                                                                                                                                  |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                 |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------|
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                                                                                                             | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                         | ระยะเวลา                        | ผู้รับผิดชอบ |
| ๓. การจัดทำ มาตรการภายใน หน่วยงานเพื่อเสริมสร้าง จิตสำนึกให้ผู้บังคับบัญชาของ หน่วยงานใช้อำนาจอย่างเป็น ธรรม ไม่เลือกปฏิบัติไม่เอื้อประ โยชนในบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือพวกพ้อง | ๓. การใช้อำนาจ                                                                                    | ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานไม่ เคยให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ทำธุรกรรมตัวของผู้บังคับ บัญชาไม่เคยสั่งการให้เจ้าหน้าที่ ของหน่วยงานทำในสิ่งที่ไม่ถูก ต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการ ทุจริตและไม่มีการให้หรือรับ สินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้งโยกย้ายหรือเลื่อน ตำแหน่ง | ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ | สำนักปลัด    |

| ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ                                                                         |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------|
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                                                 | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ระยะเวลา                        | ผู้รับผิดชอบ     |
| ๔.ส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินของ ราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง ส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินของ ราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง | เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงาน อย่างไม่ถูกต้อง        | ๑) จัดทำคู่มือหรือกำหนด แนวทางในการใช้ทรัพย์สินของ ราชการอย่างถูกต้องให้ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับ ทราบและยึดถือปฏิบัติ<br>๒) ระบุขั้นตอนและแนวทางใน การขอยืมทรัพย์สินของทาง ราชการตามประเภทงานด้าน ต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนว ทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน<br>๓) ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือ แนวทางการขอยืมทรัพย์สิน ของราชการให้แก่บุคลากรใน หน่วยงานได้รับทราบ | ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ | งานพัสดุ/กองคลัง |

| ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต                                                |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 |                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                      | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ระยะเวลา                        | ผู้รับผิดชอบ                                                                          |
| ๕.การส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริต ของ เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน | บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาด ความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิ ชอบของหน่วยงาน | ๑) ทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับ การจัดการเรื่องร้องเรียนการ ทุจริต ๒) จัดทำช่องทางการ ร้องเรียน ที่สะดวก เข้าถึงได้ ง่าย สร้าง ความมั่นใจ แก่ผู้ ร้องเรียนว่าจะ มีการเก็บรักษา ข้อมูลเป็น ความลับและไม่มี ผลกระทบต่อ ผู้ร้องเรียน ๓) เผยแพร่แนวปฏิบัติและ ช่องทางดังกล่าวให้บุคลากร ภายในหน่วยงานรวมถึง สาธารณชนทราบ | ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ | สำนักปลัด<br>กองคลัง<br>กองช่าง<br>กองการศึกษา<br>กองสาธารณสุขฯ<br>หน่วยตรวจสอบ ภายใน |

| ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน                                                  |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                           |                                 |                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                    | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                    | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                 | ระยะเวลา                        | ผู้รับผิดชอบ                                                                          |
| 6.การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ที่ เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด | ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายเห็นว่าการปฏิบัติงาน/ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่ เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่ กำหนด | 1) จัดทำหรือทบทวนแผนผัง ขั้นตอนการให้บริการและ ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการแต่ละขั้นตอน<br>2) จัดทำคู่มือการขอรับบริการ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับ ทราบ | ตุลาคม 2568 ถึง 30 กันยายน 2569 | สำนักปลัด<br>กองคลัง<br>กองช่าง<br>กองการศึกษา<br>กองสาธารณสุขฯ<br>หน่วยตรวจสอบ ภายใน |

| ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร                                                                    |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                   |                                 |                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                                         | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                                                                                 | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                         | ระยะเวลา                        | ผู้รับผิดชอบ                                                                          |
| 7.การเผยแพร่ข้อมูลของ หน่วยงาน ในเรื่องต่าง ๆ ต่อ สาธารณชน ผ่านช่องทางที่ หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย | ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทาง การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ ประชาชน หรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้น ยังขาดความชัดเจนเพียงพอ | เผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่ หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดย ดำเนินการปรับปรุงข้อมูล พื้นฐานในเว็บไซต์ของ หน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน | ตุลาคม 2568 ถึง 30 กันยายน 2569 | สำนักปลัด<br>กองคลัง<br>กองช่าง<br>กองการศึกษา<br>กองสาธารณสุขฯ<br>หน่วยตรวจสอบ ภายใน |

| ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน                                                               |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                          |                                 |                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                                      | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                                                                          | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                | ระยะเวลา                        | ผู้รับผิดชอบ                                                                          |
| 8.การปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้ง การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และ กระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ | 1. มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงาน ยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนา การดำเนินงาน/การให้บริการของ หน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร | 1) จัดโครงการ หรือกิจกรรม ต่าง ๆ ที่เปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วน ร่วมในการดำเนินงานตาม ภารกิจของหน่วยงาน 2) เผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วน ร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชน รับทราบ | ตุลาคม 2568 ถึง 30 กันยายน 2569 | สำนักปลัด<br>กองคลัง<br>กองช่าง<br>กองการศึกษา<br>กองสาธารณสุขฯ<br>หน่วยตรวจสอบ ภายใน |
|                                                                                                      | 2. ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การ ให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของ หน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมี ประสิทธิภาพมากพอ                                                  | 1) พัฒนาระบบการให้บริการ ออนไลน์ (E-Service) ที่ เป็น งานบริการหลักของหน่วยงาน<br>2) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การ ให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ โดยทั่วถึง                             | ตุลาคม 2568 ถึง 30 กันยายน 2569 | สำนักปลัด<br>กองคลัง<br>กองช่าง<br>กองการศึกษา<br>กองสาธารณสุขฯ<br>หน่วยตรวจสอบ ภายใน |

| ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล                                                          |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                 |                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                          | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                     | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ระยะเวลา                        | ผู้รับผิดชอบ                                                                          |
| 9.สำรวจชุดข้อมูลที่มีอยู่ใน หน่วยงาน ว่าเป็นข้อมูลที่สามารถ เปิดเผยต่อสาธารณชนได้หรือไม่ | การเปิดเผยข้อมูลบางเรื่อง ยังมีเนื้อหา และองค์ประกอบยังไม่ถูกต้อง ครบถ้วน เพื่อให้สาธารณชนรับทราบ และเข้าถึง ข้อมูลของหน่วยงานได้ อย่างชัดเจน ถูกต้อง | ๑) จัดลำดับความสำคัญ พิจารณา จากคุณค่าของชุด ข้อมูล คุณภาพ ของชุดข้อมูล และการบริการ จัดการของชุด ข้อมูลเปิดเผย ๒) การรวบรวม จัดทำชุดข้อมูล จัดการรวบรวม และคัดแยกข้อมูล จากหลาย แห่ง หลายรูปแบบมา จัดทำ เป็นชุดข้อมูลที่ถูกต้อง ๓) การ ขออนุมัติต้องได้รับการ อนุมัติ จากหัวหน้าหน่วยงานของรัฐ ๔) การเปิดเผยข้อมูลสามารถ เปิดเผยผ่านทางเว็บไซต์ของ หน่วยงาน | ตุลาคม 2568 ถึง 30 กันยายน 2569 | สำนักปลัด<br>กองคลัง<br>กองช่าง<br>กองการศึกษา<br>กองสาธารณสุขฯ<br>หน่วยตรวจสอบ ภายใน |

| ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต                                                |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                 |                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                    | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ระยะเวลา                        | ผู้รับผิดชอบ                                                                         |
| 10.การป้องกันการทุจริต เป็น การ ส่งเสริมคุณธรรมและ จริยธรรม ในการป้องกันการ ทุจริต | การปฏิบัติงานยังมีการเรียกรับ สินบนใน รูปแบบของของขวัญหรือ ของกำนัลของ เจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงาน หรือฝ่าย บริหาร | <p>ปลูกฝังจิตสำนึกและค่านิยม</p> <p>๑) สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ ชี้อัตยสุจริตและหลัก ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง</p> <p>๒) จัดอบรมให้ความรู้เรื่อง ความผิดของการทุจริตและ ผลประโยชน์ทับซ้อนรวมถึงโทษ ที่เกิดจากการกระทำความผิด</p> <p>๓) ควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูล ประกาศเจตนารมณ์ และการ สร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy สร้างระบบการป้องกันการทุจริต</p> <p>๑) กำหนดนโยบายต่อต้าน การทุจริตที่ชัดเจน</p> <p>๒) ลดการใช้ดุลยพินิจของ เจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตาม กฎหมาย</p> <p>๓) จัดให้มีการประเมินความ เสี่ยงด้านการทุจริตและ วางมาตรการการควบคุมภายใน</p> <p>๔) เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร เปิดโอกาสให้ประชาชน ตรวจสอบได้</p> | ตุลาคม 2568 ถึง 30 กันยายน 2569 | สำนักปลัด<br>กองคลัง<br>กองช่าง<br>กองการศึกษา<br>กองสาธารณสุข<br>หน่วยตรวจสอบ ภายใน |

