



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักปลัดเทศบาล งานบริการข้อมูลข่าวสารท้องถิ่น

ที่ นม ๕๔๙๐๑/- วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการรับคำร้องทั่วไปและรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนกออก

ตามที่ เทศบาลตำบลนกออก ได้จัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน เสนอแนะ สอบถาม หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชน เพื่อบรรเทาความทุกข์และความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ตำบลนกออกนั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สำนักปลัดเทศบาลจึงขอรายงานการรับคำร้องทั่วไป รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ซึ่งเป็นข้อร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป จำนวน ๘๔ เรื่อง เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรม (ไม่มีข้อร้องเรียน) ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มีข้อร้องเรียน) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มีข้อร้องเรียน) และสามารถดำเนินการได้ภายใน ๑๕ วัน พร้อมได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยมีรายละเอียดตามแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางเรณูแก้ว เนียมวัฒนะ)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ... เห็นชอบใจแจ้งกองคลังในทางลับเป็นวงวนของ

จำเอก

(สมโภชน์ อินทรรัมย์)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล... เห็นชอบใจแจ้งกองคลังในทางลับเป็นวงวนของ

(นางจริภรณ์ ศรีรักษา)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นรองปลัดเทศบาล... เห็นชอบใจแจ้งกองคลังในทางลับเป็นวงวนของ

(นายจำรอง คุณมา)

รองปลัดเทศบาลตำบลนกออก

/ความเห็นปลัด.....

ความเห็นปลัดเทศบาล..... *ศิริพร อภิธรรม*

(นายสังคม ทะสุนทร)
ปลัดเทศบาลตำบลนกออก

คำสั่งนายกเทศมนตรี..... *- ทนท*

(นายปราโมทย์ สิทธิปราโมทย์)
นายกเทศมนตรีตำบลนกออก

สรุปรายงานผลการรับคำร้องทั่วไปและรับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลสนกอก
อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา

๑ ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป

ลำดับที่	เรื่อง	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน	ไม่สามารถดำเนินการได้ภายใน ๑๕ วัน
๑	การขอน้ำอุปโภค-บริโภค	๒๑	๒๑	-
๒	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมและทำความสะอาดถนน/สะพาน/ฝายกันน้ำ/ร่องน้ำ/ท่อระบายน้ำ	-	-	-
๓	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้า/เสาไฟฟ้าสาธารณะ	๓๖	๓๖	-
๔	ขอรับความช่วยเหลือเนื่องจากเหตุสาธารณภัย	-	-	-
๕	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมเสียงตามสาย/ไร้สาย	๓	๓	-
๖	ขอความอนุเคราะห์ตัดกิ่งไม้	๙	๙	-
๗	เหตุรำคาญ	๓	๓	-
๘	อื่นๆ(ขอป้องกันโรค/วางท่อ/ขอเยี่ยมบุคลากร)	๑๒	๑๒	-
รวมทั้งสิ้น		๘๔	๘๔	-

๑ ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรม

ลำดับที่	เรื่อง	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน	ไม่สามารถดำเนินการได้ภายใน ๑๕ วัน
๑	ไม่มี	-	-	-
รวมทั้งสิ้น		-	-	-

รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับที่	เรื่อง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	การขอน้ำอุปโภค-บริโภค	-ในช่วงที่ประสบปัญหาภัยแล้งเทศบาล มีรถน้ำให้บริการจำนวน ๑ คัน อาจจะทำให้เกิดการบริการที่ล่าช้า	ตั้งงบประมาณสนับสนุนเพื่อวางท่อประปาส่วนภูมิภาคเพิ่มเติม
๒	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมและทำความสะอาด ถนน/สะพาน/ฝายกันน้ำ/ร่องน้ำ/ท่อระบายน้ำ	-	-

/ลำดับที่.....

ลำดับที่	เรื่อง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๓	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้า/เสาไฟฟ้าสาธารณะ	-	-
๔	ขอรับความช่วยเหลือเนื่องจากเหตุสาธารณภัย	-	-
๕	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมเสียงตามสาย/ไร้สาย	-	-
๖	ขอความอนุเคราะห์ตัดแต่งกิ่งไม้	-	-
๗	เหตุรำคาญ	-ไม่ค่อยได้รับความร่วมมือจากผู้ถูกร้อง หรือใช้เวลาในการแก้ไขนาน	ให้เจ้าหน้าที่เข้าไปพูดคุย ทำความเข้าใจ ปรับทัศนคติ
๘	อื่นๆ(ขอความช่วยเหลือ/ขอถึงขยะ/ขอเยี่ยมบุคลากร)	-	-

๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	เรื่อง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากเทศบาลตำบลนกกอก ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ในการให้บริการประชาชน และเสริมสร้างความซื่อสัตย์ สุจริต คุณธรรม จริยธรรมภายในองค์กร ให้กับคณะผู้บริหารและพนักงานเทศบาลให้มีจิตสำนึกในการทำงานเพื่อประชาชน	เทศบาลตำบลนกกอก ควรพัฒนาทักษะการทำงาน ปรับปรุงการให้บริการอยู่เสมอ และเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง

๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	เรื่อง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากเทศบาลตำบลนกกอก ได้ปฏิบัติตามระเบียบพัสดุ และได้กำหนดมาตรการในการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงาน	ไม่มี


 (นางเรือนแก้ว เนียมวัฒนะ)
 ผู้รายงาน